

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ALUMNOS DE 3er. GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.96  
FELISA SOTO MONTENEGRO”

ANA LISETH MÉRIDA DÍAZ  
GUISELDA JOHANA DÍAZ RUIZ

GUATEMALA, ABRIL DE 2012



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS  
ALUMNOS DE 3er. GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.96  
FELISA SOTO MONTENEGRO”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

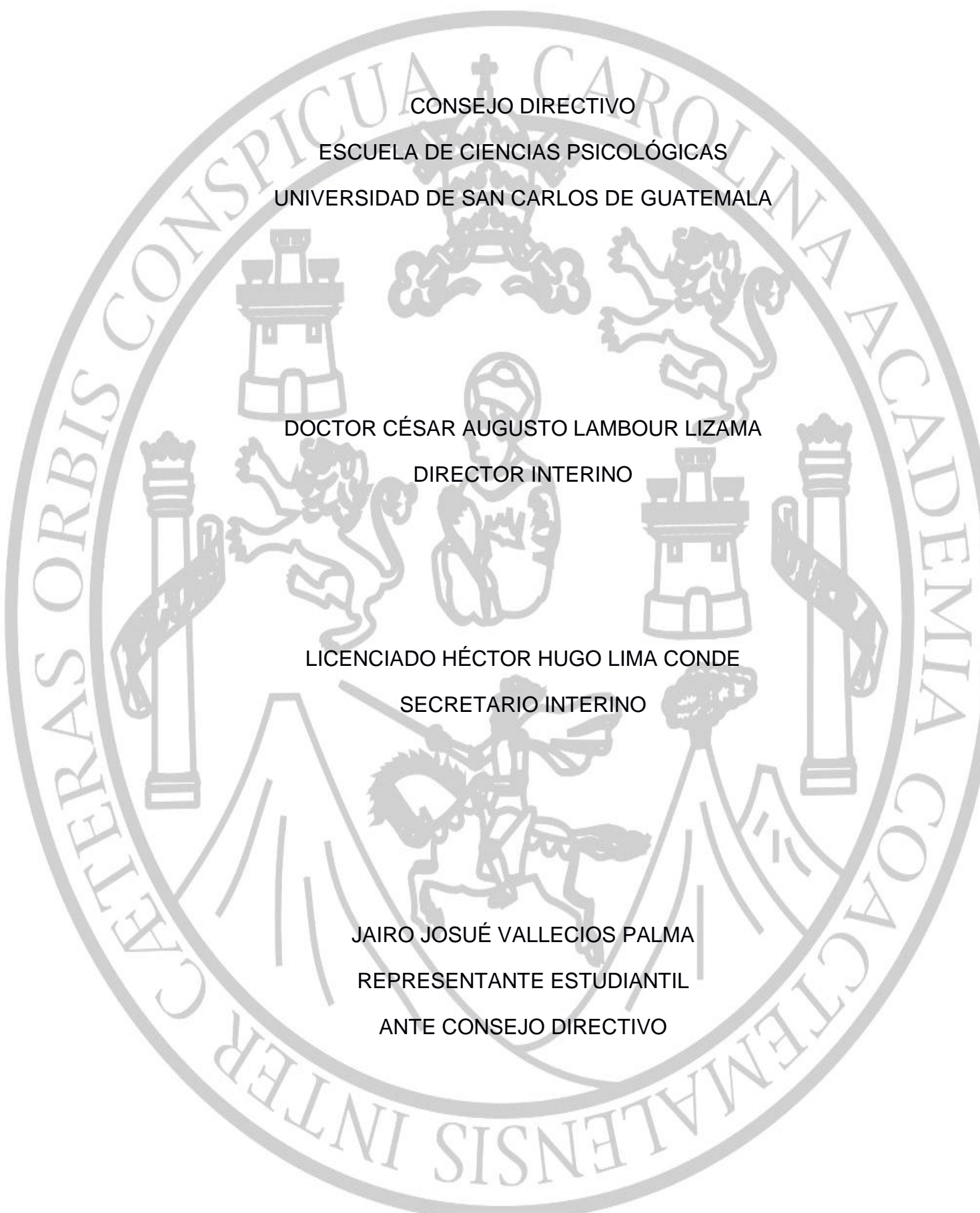
ANA LISETH MÉRIDA DÍAZ  
GUISELDA JOHANA DÍAZ RUIZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, ABRIL DE 2012



CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 148-2010

DIR. 811-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de abril de 2012

Estudiantes

**Ana Liseth Mérida Díaz**

**Guiselda Johana Díaz Ruiz**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN OCHOCIENTOS ONCE GUIÓN DOS MIL DOCE (811-2012)**, que literalmente dice:

**"OCHOCIENTOS ONCE:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 96 FELISA SOTO MONTENEGRO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ana Liseth Mérida Díaz**

**Guiselda Johana Díaz Ruiz**

**CARNÉ No. 1998-13913**

**CARNÉ No. 2002-19118**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Rubén Antonio Caal Matz y revisado por la Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑADA A TODÓS"**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



/Gaby



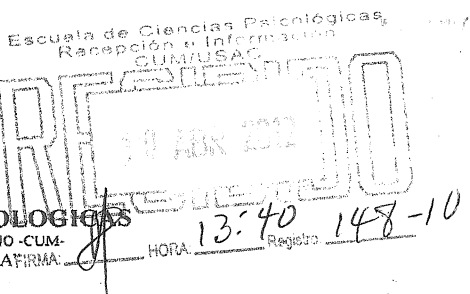
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "AFIRMA"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs

268-2012

REG:

148-2010

REG:

148-2010

## INFORME FINAL

Guatemala, 26 de marzo 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**"INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 96 FELISA SOTO MONTENEGRO."**

ESTUDIANTE:  
Ana Liseth Mérida Díaz  
Guiselda Johana Díaz Ruiz

CARNE No.  
1998-13913  
2002-19118

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 20 de marzo 2012 y se recibieron documentos originales completos el día 26 de marzo 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 269-2012

REG: 148-2010

REG: 148-2010

Guatemala, 26 de marzo 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE  
LOS ALUMNOS DE 3ER. GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA  
MIXTA NO. 96 FELISA SOTO MONTENEGRO."**

**ESTUDIANTE:**

**Ana Liseth Mérida Díaz**

**Guiselda Johana Díaz Ruiz**

**CARNE NO.**

**1998-13913**

**2002-19118**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 13 de marzo  
2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez  
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



*Escuela Oficial Urbana Mixta No. 96*  
*Felisa Soto Montenegro*

Guatemala, 6 de Septiembre de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
**CUM**

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Liseth Mérida Díaz, carné 199813913 y Guiselda Johana Díaz Ruiz, carné 200219118, realizaron en esta institución 40 cuestionarios a alumnos y 2 entrevistas a maestras como parte del trabajo de Investigación titulado: “Incidencia del Hacinamiento Escolar en el Aprendizaje de los alumnos de 3r. grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 96 Felisa Soto Montenegro”, en el período comprendido del 21 de Junio 2010 al 6 de Septiembre 2011 del presente año, en horario de 10:00 a 12:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribió,

  
Licenciada Justina Iglesias

Directora de la Escuela Oficial “Felisa Soto Montenegro”

Colegiado No. 7,637



Jl/am





Guatemala 29 de septiembre de 2011

Licenciado  
Helvin Orlando Velásquez Ramos M.A.  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutierrez”  
CUM

Estimado Licenciado Velásquez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado: “Incidencia del hacinamiento escolar en el aprendizaje de los alumnos de 3er. Grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.96 Felisa Soto Montenegro” realizado por las estudiantes ANA LISETH MÉRIDA DÍAZ, CARNÉ 199813913 Y GUISELDA JOHANA DÍAZ RUIZ, CARNÉ 200219118.

El trabajo fue realizado a partir DEL 28 DE JULIO 2010 HASTA EL 30 DE AGOSTO DE 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Rubén Antonio Caal Matz

Psicólogo

Colegiado No. 2398

Asesor de Contenido

Lic. Rubén Antonio Caal M.  
PSICOLOGO  
Col. 2398

RC/am

Archivo

Ana Liseth Mérida Díaz

## ACTO QUE DEDICO

A mi Padre Celestial:

Por concederme la vida, ser la Luz en mi camino, mi principal inspiración para ser mejor cada día, por amarme, por guiarme; mereces la gloria y la honra

A mi esposo:

Yuviny Velásquez por su amor, por su apoyo incondicional en cada momento de mi carrera, por estar presente en mi vida.

A mis padres:

Mario Mérida, Mary Díaz de Mérida, por su amor, apoyo, consejos, de ustedes aprendí a luchar por lo que anhele, siempre estuvieron presentes cuando los necesite, por darme la clave del éxito en la vida, "Amar a Dios sobre todas las cosas".

A mis hermanos y hermanas:

Edgar, Mayra, Karina y Mario por su cariño y apoyo por cada palabra de motivación, valoro sus vidas y su amistad.

A mis sobrinos:

Diego, Andrés, Sheily, Jhonatán, Christopher, Allan, Andy, Luis, Kevin y Jared por su amor, por darme alegría con cada sonrisa que me brindan día a día.

A mis amigos:

A cada uno de ustedes por su cariño por el tiempo que hemos compartido su apoyo, sus consejos, porque Dios me permitió conocerlos y han sido una bendición en mi vida.

A mis líderes:

Pastores Rodolfo y Debbie Mendoza, Pastores Fernando y Patty Betancourt, Esteban y Ana María Izaguirre, por enseñarme a conquistar mis sueños y por cada palabra de sabiduría que me han brindado.

A mi Red 323:

Mis discípulos, y cada uno de los que conforman esta red, Dios me permitió trabajar en el reino a su lado, cada uno de ustedes le han agregado alegría a mi vida, por su cariño y apoyo en todo momento.

A mi amiga y compañera de tesis:

Por su trabajo, esfuerzo, dedicación y por su cariño y amistad

---

Guiselda Johana Díaz Ruiz

## ACTO QUE DEDICO

A Dios:

En primer lugar por darme la vida y sabiduría en cada momento de mi vida.  
Por su misericordia y amor hacia mí. Te amo Dios.

A mi esposo:

Por ser mi complemento y apoyo en los momentos más difíciles y estar siempre a mi lado, por sus consejos y sobre todo por amarme tal y como soy.

A mis hijos:

Christopher David y Allan Eduardo por ser esas personitas capaces de inspirarme a ser mejor cada día y alegrar mis días con sus ocurrencias.

A mis padres:

Por haberme dado la vida y procurar un buen futuro para mí.

A mi hermano:

Por apoyarme desde la distancia y ser mi soporte y ayuda cuando lo he necesitado. Te quiero mucho.

A mis suegros:

Por su amor, apoyo incondicional y por dejar de hacer muchas cosas por cuidar a sus nietos para que yo pudiera tener este logro en mi vida.

A la Fam. Zamora Mérida:

Por ser mis grandes amigos, apoyarme y aconsejarme cuando más lo he necesitado. Los quiero y gracias por estar siempre conmigo.

A familiares y amigos:

Que siempre han estado para escucharme y darme ánimos.

A mi amiga y compañera de tesis:

Por complementarnos y animarnos la una a la otra, pero sobre todo por su amistad y apoyo en la realización de esta investigación.

---

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y su Escuela de Ciencias Psicológicas por habernos brindado dentro de sus salones de clases el aprendizaje necesario para ser buenas profesionales y que a la vez nos permitió las herramientas para poderlas representar con respeto y dignidad hoy en día.

A la Escuela Felisa Soto Montenegro y a sus autoridades por haber permitido utilizar sus instalaciones y brindarnos su apoyo.

A los alumnos de tercer grado del ciclo escolar 2011 de la Escuela Felisa Soto Montenegro ya que sin ellos este trabajo no se hubiera podido realizar, por su valiosa colaboración, y por haber permitido que se diera un aprendizaje mutuo dentro del salón de clases que dejó muy bonitas experiencias de la vida.

A nuestra Revisora, Licenciada Mayra Luna, por todo su apoyo en la realización de este informe, muy agradecidas.

A nuestro Asesor Licenciado Rubén Caal, por compartir sus conocimientos y orientarnos en todo momento, especialmente por su amistad durante todo este tiempo.

---

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR ANA LISETH MÉRIDA DÍAZ

LICDA. ZUANY KRUCK

COLEGIADO 14002

LICDA. SILVIA ARACELY MEJÍA FLORES

COLEGIADO 334

POR GUISELDA JOHANA DÍAZ RUIZ

LIC. JOSUÉ DAVID LÓPEZ GRAJEDA

COLEGIADO 440

LIC. RUBÉN ANTONIO CAAL MATZ

COLEGIADO 2398

---

## INDICE

	No. Página
Resumen.....	2
Prólogo.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	
1.1.1. Planteamiento del Problema.....	
1.1.2. Marco Teórico.....	8
1.2. Supuesto Hipotético.....	22
1.3. Delimitación.....	24
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	25
2.1. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	
2.1.1 Instrumentos.....	
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	27
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
4.1 Conclusiones.....	
4.2. Recomendaciones.....	36
Bibliografía.....	38
Anexos.....	39

---



## **RESUMEN**

### **INCIDENCIA DEL HACINAMIENTO ESCOLAR EN EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.96 FELISA SOTO MONTENEGRO**

#### **AUTORAS**

ANA LISETH MÉRIDA DÍAZ,  
GUISELDA JOHANA DÍAZ RUIZ,

Durante los últimos años la educación escolar pública ha experimentado cambios en la inscripción de alumnos en el aula, anteriormente en cada escuela de la república los maestros(as) inscribían a un número específico de estudiantes por aula, el padre de familia debía inscribir con anticipación a sus hijos para asegurar su educación en el ciclo escolar, actualmente se ha modificado la inscripción de los estudiantes por aula, no limitando la recepción de alumnos en las escuelas con el objetivo de que cada estudiante pueda tener acceso a la educación, provocando que las escuelas del territorio guatemalteco manifiesten el fenómeno de hacinamiento, dificultando el aprendizaje, la atención y motivación de los alumnos(as), afectándolos en su desarrollo durante la etapa escolar, el objetivo de la investigación fue analizar los efectos académicos y psicológicos que se manifiestan en los niños (as) de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.96 Felisa Soto Montenegro, se utilizaron las técnicas de muestreo no aleatoria accidental, se aplicó una encuesta a los alumnos (as) de 3er. grado y a los maestros responsables del grado, además una observación de la institución y a los niños (as). Los resultados obtenidos muestran que el fenómeno de hacinamiento provoca consecuencias negativas durante el horario escolar en los alumnos (as).

## **PRÓLOGO**

En la República de Guatemala en las escuelas públicas de todo el territorio, la educación era impartida con un límite de recepción de alumnos(as) por aula debido a limitantes en la capacidad de espacio que tienen las escuelas, sin embargo a partir del 12 de septiembre de 2008, el Ministerio de Educación en Guatemala creó un programa académico llamado Unidad de Gratuidad, con el objeto de dar cumplimiento al Acuerdo Gubernativo 226-2008 de la Presidencia de la República, de fecha 12 de septiembre de 2008, que da cumplimiento al Artículo 74 de la Constitución Política de la República, el cual hace referencia a que la educación impartida por el Estado es gratuita.

Este proceso de cambio en cada escuela ha provocado dificultad para impartir clases, los maestros (as) deben adaptarse a tener más alumnos(as) a su cargo al darles atención personalizada, si bien este cambio beneficia a que no hayan niños(as) que no tengan acceso a la educación, para ellos mismos es difícil atender en un salón en el cual se produce bullicio.

Para generar cambios positivos, se requiere de un auténtico compromiso de los involucrados, particularmente del docente que dirige la práctica educativa, para innovar su dinámica y obtener la atención en general de sus alumnos, por lo que debe implementar estrategias que le ayuden a cumplir con el objetivo.

Esta investigación es de utilidad para el ser humano, como padre, madre de familia, docente o educador, estudiante. Este estudio permite establecer e identificar los efectos académicos y psicológicos que se manifiesta en los niños (as) dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en un salón de clases con hacinamiento.

Para Piaget los aspectos más importantes de la motivación derivan de tres motivos básicos: el hambre, el equilibrio y la independencia en relación al ambiente, el concepto motivacional más importante es la búsqueda del equilibrio, el equilibrio y la independencia explican el nivel general de motivación de un individuo, el propósito fundamental es la adaptación, en el ambiente escolar, el educador debe estructurar el ambiente para ofrecer una rica fuente de estimulación al alumno que le permita desenvolverse en su propio ritmo, guiado por sus propios intereses y de un modo suficientemente libre, siendo necesario que el alumno cuente con un ambiente favorable para su adaptación y su aprendizaje.

Se considera necesario crear conciencia en docentes y alumnos(as) sobre como colaborar en el logro de la enseñanza-aprendizaje, pues ellos son parte fundamental en el avance de la educación.

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

#### **1.1.1. Planteamiento del Problema**

El hacinamiento es un fenómeno que sobrepasa la capacidad de espacio en el aula, en la actualidad se ha presentado en algunas de las escuelas públicas de nuestro país, "En Guatemala la Procuraduría de Derechos Humanos coordina la supervisión en las escuelas y según la investigación más reciente, señaló que también hay una ampliación de la cobertura por aula, es decir, que hay un promedio de 35 a 45 alumnos (as) por clase y esto provoca hacinamiento y un número impropio para las actividades docentes, dicho fenómeno y sus consecuencias han sido el objetivo de ésta investigación, es necesario conocer e identificar los factores que influyen en el aprendizaje y las consecuencias que sufren los alumnos (as)"<sup>1</sup>. El hacinamiento en las escuelas se ha generado debido a que en algunos establecimientos no existen límites para la inscripción de los alumnos (as), con la idea de que todos los niños (as) tengan acceso a la educación, para su desarrollo intelectual. La gratuidad en la educación ha permitido que los niños (as) que antes no tenían acceso a la educación la tengan ahora, lo cual ha beneficiado de esta manera a una parte de la población, por otro lado esto también provoca hacinamiento que perjudica el aprendizaje de los niños (as). Las consecuencias de este fenómeno podrían variar de acuerdo

---

<sup>1</sup> Coronado, Eddy, **El 90% de los escritorios en las escuelas está en mal estado**, Sección Nacionales, La Hora.com.gt, el 23 de agosto de 2011, [http://www.titularesguatemala.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2129:el-90-de-los-escritorios-en-escuelas-esta-en-mal-estado&catid=35:nacionales&Itemid=27](http://www.titularesguatemala.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2129:el-90-de-los-escritorios-en-escuelas-esta-en-mal-estado&catid=35:nacionales&Itemid=27), pp1

a la adaptación y personalidad de los alumnos (as) y la manera en que ellos enfrenten cada situación que se les presente en el aula. En algunos casos la conducta de los niños (as) podría verse afectada al tener un aula en la cual haya una aglomeración, lo cual podría afectar la dinámica y la motivación en el aula, tomando en cuenta que la motivación es una característica central del niño (a).

Los niños (as) necesitan sentirse en un ambiente agradable para poder aprender, de lo contrario, suelen ser distraídos lo cual puede provocar algún déficit en el rendimiento escolar. Por otro lado, el estado emocional de los alumnos (as) es muy variable y podría cambiar rápidamente según asimilen los cambios en su ambiente, de igual manera buscan la independencia, e intentan realizar todo por su propia cuenta hasta poder lograrlo.

Debido al hacinamiento escolar, el maestro (a) tiene una carga extra de trabajo, afectando así en su desempeño laboral y de ésta manera podría desviar el objetivo que se ha planteado al enseñarle a los alumnos (as). La salud de los niños (as) se expone a enfermedades físicas como: gripe, tos, dolor de cabeza, dolor de estómago, fiebres, sarampión etc.; en el aspecto psicológico se manifiesta retraimiento, aislamiento, tristeza, frustración, baja autoestima e indisciplina; de igual manera en su aprendizaje, la falta de atención dificulta la asimilación de nuevos conocimientos, perdiendo paulatinamente la motivación y su deseo de seguir aprendiendo.

Es importante señalar que los niños (as) al verse expuestos ante éste fenómeno en un futuro podrían reflejarse como personas mal preparadas intelectual y laboralmente, debido a los problemas anteriormente mencionados.

De acuerdo a lo expuesto, fue necesario identificar cómo afecta el hacinamiento escolar el aprendizaje y las necesidades básicas en cuanto al desarrollo del ciclo vital en el que se encuentran los alumnos (as) que cursan tercer grado de la Escuela Felisa Soto Montenegro en la 14 calle 4-68 de la colonia Atlántida, zona 18 de la ciudad capital, debido a que en esta etapa de estudios la edad comprendida de los estudiantes se encuentra entre los 9 años, se tomó en cuenta solo la parte próxima afectada de una de las etapas del desarrollo del ciclo vital siendo esta la de la infancia y niñez.

Esta investigación se realizó en este lugar, debido a conversaciones previas realizadas con las autoridades de este establecimiento en donde se manifestó la problemática en tener varios niños (as) en cada aula, y tomando en cuenta observaciones previas en las cuales se ha verificado que existe este fenómeno, dicha investigación se realizó tomando en cuenta la iniciativa de las autoridades de la institución en cuanto a poder informarse y capacitarse en cómo poder ayudar a mejorar el ambiente físico, psicológico y académico en su salón de clases así como en la escuela en general.



### **1.1.2. Marco Teórico**

#### ***Hacinamiento***

La educación es indispensable en el desarrollo de la población. En la escuela Felisa Soto Montenegro se inscribieron a más niños (as) por salón de los que las aulas están aptas para atender, generando así que se diera el fenómeno del hacinamiento en el aula de 3o. Primaria. "Al hablar de hacinamiento escolar se hace referencia a un salón de clases que está muy llena y sobrepasa la capacidad de la misma, constituyendo así un problema, el cual impide que se imparta una educación de calidad y atención individual a los y las estudiantes. El concepto de hacinamiento se ha usado genéricamente para referirse a una amplia variedad de condiciones de densidad física y social, sin que estas condiciones produzcan inevitablemente patología social. La densidad de la población es un indicador importante de este problema. Desde el punto de vista psicológico, el hacinamiento implica varios aspectos derivados de la ruptura de un "equilibrio" de interacción con el medio ambiente, tanto como fenómeno individual, como grupal, lo que genera una serie de reacciones dirigidas a la

restauración de tal equilibrio, el que implica una transacción óptima con el entorno para el logro de objetivos tanto individuales como grupales”<sup>2</sup>.

La sobrecarga en el lugar de estudio hace que la capacidad de respuesta del alumno(a) tenga efectos negativos, generando disminución en su respuesta a las directrices que el maestro(a) le da, y en otras ocasiones el alumno(a) al verse en un lugar lleno, opta por aislarse. También afecta en la habilidad el autocontrol, la tolerancia a la frustración, etc.; lo cual se asocia también a un afecto negativo, disminución en la participación de las tareas y alteración de la salud.

El hacinamiento que se presenta en las aulas puede tener consecuencias como la manifestación de conductas violentas por parte de los estudiantes, además un bajo interés escolar. Esta situación despierta la agresividad en estudiantes porque genera la lucha por el espacio vital; de manera que para comprender el comportamiento de cada alumno(a), es necesario tener en cuenta todos los factores personales y del ambiente interactuando entre sí.

Se debe considerar también que las condiciones físicas de hacinamiento escolar, facilitan la adquisición y contagio de enfermedades respiratorias. En la motricidad los niños (as) tienen las manos independientes una de la otra, les gusta pintar, trazan las líneas débiles y agregan detalles, juegan y demuestran interés por los deportes, sobre todo por el fútbol, les gusta jugar bicicleta. En cuanto a los cambios tanto físicos como conductuales que el niño(a) atraviesa a

---

<sup>2</sup> Santoyo Velasco, Carlos, Anguera Argilaga, Ma. Teresa, **El Hacinamiento como contexto**. extraído 3 de julio, 2010, [www.psicothema.com/pdf/851.pdf](http://www.psicothema.com/pdf/851.pdf), pp 2.

la edad de nueve años están aquellos que suceden paulatinamente, y muchas veces los padres y los maestros (as) no lo perciben.

En el área cognoscitiva se puede mencionar el desarrollo del pensamiento más flexible que les permite a los estudiantes fijarse en varias cosas a la vez y empezar a entender el criterio diferente de otra persona; el niño(a) inicia su experiencia en la escuela desarrollando habilidades, las cuales ayudarán a tener éxito en el proceso de aprendizaje en su vida, consecuentemente diseñan y usan estrategias para aprender y también para solucionar los problemas que se les presenten, distribuyen el tiempo y se hacen responsables de sus obligaciones, algunos están mejor preparados que otros dependiendo de lo que han aprendido en su ambiente, a la vez el temperamento, actitud y emociones, son aspectos que afectarán la adaptación de los niños (as) a la escuela y su habilidad para responder en ella, los estudiantes empiezan más concretamente a ver las diferencias entre sus amigos(as) en cuanto a su forma de vestir, de caminar, aspectos físicos, diferencias entre ambos sexos. Asimismo llegan a entender que la amistad es algo reciproco, se hacen y desaparecen con rapidez sin darle importancia. "En cuanto a la vida escolar los niños (as) de nueve años tienen una mayor conciencia de sus compañeros (as) de la escuela, como individuos y como miembros del grupo escolar, en ésta edad los niños (as) disfrutan del trabajo colectivo y se adaptan más fácilmente a los cambios, desean hacer las cosas en forma correcta y les interesa la justicia, valoran la conducta de sus amigos y les disgusta cuando ellos se comportan

inadecuadamente, los niños (as) quieren ser independientes en el trabajo y en el juego, todas las experiencias que se viven dentro del aula influyen. En las características emocionales son más independientes y tienen un mejor equilibrio en su personalidad, su estado emocional es muy variable, pueden enojarse o estar impacientes por cortos períodos, se impresionan fácilmente, son aficionados a las actividades, la manera de reaccionar ante una crítica es más de ofendidos (as) que de agresivos (as), la mayoría de veces su agresión es verbal y no física, se preocupan con los errores que cometen, por ejemplo el fracaso en sus estudios; necesitan confianza y elogios para sentirse seguros con ellos mismos, para ellos es muy importante la opinión que las demás personas tienen acerca de ellos, se debe reforzar y trabajar mucho con la autoestima<sup>3</sup>. También la competencia a la que se enfrenta día a día con sus compañeros (as), tanto dentro como fuera del aula, aumentan sus preocupaciones.

Por otro lado, se conoce inicialmente que el sistema de educación en Guatemala está estructurado por seis grados primarios en los cuales se reciben los fundamentos y conocimientos que ayudarán en el desarrollo del niño(a), además el sistema educativo influye en la sociedad, tomando en cuenta que la sociedad guatemalteca tiene diferentes estilos de comportamiento ya que tienen sus propias maneras de creer y ver el mundo, se hace énfasis en la propia interacción social que están estrechamente marcadas por la historia y sujetas,

---

<sup>3</sup> Gessell Arnold, F. Lilg, et. al., **Psicología Evolutiva de 1 a 6 años**, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, Año 2004, pp. 20.

por lo tanto, a un cambio permanente, que son básicamente la expresión del grado de diferenciación del statu quo social.

Es sabido que el núcleo de la sociedad, y por lo tanto el principal lugar donde la niñez se desarrolló es la familia. Se observa cómo los padres influyen en el logro escolar de sus hijos (as) a través de la manera en que los motivan y qué actitudes les transmiten. El niño(a) aprenderá según lo que observe en su propia familia. Según la dinámica familiar que haya en su hogar, de esa misma manera el niño(a) actuará.

En Guatemala existen varios tipos de familia: "la familia normal: En ésta familia el padre es un individuo maduro y masculino y se siente cómodo con él, ama y respeta a su esposa, la esposa es una persona femenina que acepta sus diferentes funciones como esposa y madre. La familia agotada: los padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera que con frecuencia son financieramente remunerativas, pero que dejan el hogar emocionalmente estéril"<sup>4</sup>. Ésta información fue obtenida del autor Stuart M. Finch debido a que creemos que se adapta para el enriquecimiento de ésta investigación.

El nivel socioeconómico puede provocar efectos en la vida de la familia, como la escases de alimentos, vestimenta, atención en salud y escolaridad, repercutiendo en el niño(a) y su aprendizaje.

"La motivación es fundamental en la educación, los objetivos, intenciones, necesidades, impulsos, afanes, esperanzas y deseos que constituyen las fuerzas

---

<sup>4</sup> Finch, Stuart M., **Fundamentos de Psiquiatría Infantil**, Editorial Psique, Buenos Aires, pp.43,

de motivación en la vida de una persona no siempre actúan en una misma dirección que facilite al niño(a) en su adaptación, muchos de los motivos que guían la conducta de los (las) estudiantes en el salón de clases están, en gran medida, fuera del control de los maestros (as), el deseo de aprobación de sus compañeros (as) ha distraído a muchos niños (as) de las tareas escolares y por ello dejan de esforzarse, enfocándose en el deseo de aprobación únicamente”<sup>5</sup>. Todos los niños (as) necesitan motivación según la teoría de Piaget, los aspectos más importantes de la motivación derivan de tres motivos básicos: el hambre, el equilibrio y la independencia en relación al ambiente. El concepto motivacional más importante es la búsqueda del equilibrio, en cuanto a la independencia con relación al ambiente también se conoce como curiosidad.

Por su lado, el equilibrio y la independencia explican el nivel general de motivación de un individuo. Ante esto, Piaget considera que el propósito fundamental es la adaptación. “Aplicado al ambiente escolar, el educador debe estructurar el ambiente para ofrecer una rica fuente de estimulación al alumno que le permita desenvolverse en su propio ritmo, guiado por sus propios intereses y de un modo suficientemente libre. El estar motivado para aprender es algo más que simplemente desear o tener la intención de hacerlo, esto incluye la calidad de los esfuerzos mentales de cada estudiante. Dicho en otras palabras, es posible motivarse si algo produce una recompensa o evitar un castigo. La motivación también se puede entender en términos de rasgos

---

<sup>5</sup> Howe, Michael J.A., **Psicología del Aprendizaje**, Editorial Mexicana, Oxford México , Año 2000, pp. 107.



personales o características individuales; otros ven a la motivación como un estado, es decir, una situación temporal. Se da de forma intrínseca y extrínseca”<sup>6</sup>. La motivación intrínseca es la tendencia natural a buscar y vencer desafíos, conforme se van siguiendo los intereses personales y ejercitando capacidades. Cuando un alumno(a) está motivado intrínsecamente no necesita de incentivos ni de castigos, porque la actividad en sí es gratificante. Por el contrario cuando se está motivado extrínsecamente se hacen las cosas únicamente por hacerlas o para obtener alguna calificación, evitar algún tipo de castigo o agradar al profesor, es por ello que no se está interesado en la actividad, sólo se hace para obtener un beneficio.

Se debe tomar en cuenta que los alumnos (as) pueden atravesar por situaciones de violencia psicológica en la escuela debido a que los maestros (as) al no ser capaces de lograr captar la atención de los alumnos (as) se frustran y no controlan sus impulsos dando lugar a que se genere violencia verbal y emocional, por medio de gritos, desprecios, insultos, comparaciones, mentiras, irrespeto a la privacidad, a sus creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público. Las personas que se encuentran más vulnerables ante ésta situación son las mujeres, niños, niñas, ancianos, ancianas. Sin embargo, ninguna persona está exenta de ser sujeta de violencia. Particularmente en el ámbito escolar, entre compañeros puede haber

---

<sup>6</sup> Woolfolk, Anita, **Psicología Educativa**, Novena Edición, Editorial Pearson Educación, México 2006, pp. 351.

manifestaciones de bullying, refiriéndose en este término al "acoso escolar, la agresión física o verbal de un alumno(a) hacia otro(a)"<sup>7</sup>, lo que tendría un efecto de intranquilidad, sentimientos de incertidumbre o sensación de tensión, esto se da de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

La motivación es pautada con el estado de ánimo en que se encuentre el estudiante por lo tanto la manifestación de ansiedad tiene componentes cognoscitivos y afectivos. Dentro de los cognoscitivos están las preocupaciones y pensamientos negativos que no le permiten al estudiante una adecuada atención y concentración en lo que está realizando, desarrollando o aprendiendo, de igual manera la atención es vital en el aprendizaje, en base a lo que el niño(a) si atiende aprenderá y podrá conocer. "A varios alumnos (as) en ocasiones les cuesta mucho concentrarse porque no prestan suficiente atención a su entorno, lo cual puede afectar negativamente en la vida de la persona. La atención es una propiedad fundamental y estructural de la personalidad e indica una forma de actitud y de rendimiento en el trabajo. La capacidad para prestar atención es importante ya que es una habilidad básica en la cual se va a apoyar todo el aprendizaje"<sup>8</sup>. La atención es la capacidad que tiene el ser humano para ser consciente de los sucesos que ocurren tanto fuera como dentro de sí mismo. En psicología atención y concentración son dos definiciones parecidas que accionan o deben de accionar paralelamente, la atención comúnmente es la capacidad

---

<sup>7</sup> Sanmartín, J., Artículo **Violencia y acoso escolar**, año 2007, [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar), extraído el 12 de agosto de 2010, pp 1

<sup>8</sup> Morales Gómez, Ángel, **Problemas en el Aula**, San Pablo 2001, España, pp. 21

para concentrar la actividad psíquica, es decir, el pensamiento sobre un determinado objeto. Es un aspecto de la percepción mediante el cual el sujeto se coloca en la situación más adecuada para adquirir mejor un determinado estímulo.

Existen tres tipos de atención: Atención involuntaria, depende de los estímulos del medio a los que se les presta atención sin estar predispuesto a ello, por ejemplo, el ruido de una bomba o el frío intenso acaparan la atención sin quererlo, simplemente por su propia intensidad; Atención voluntaria, se presta atención a algo que no proviene del medio sino del propio sujeto, el cual sería la motivación y no un estímulo, lo que hace que la atención se centre en algo determinado. Con frecuencia, cuando surge algún conflicto se realiza un esfuerzo para mantener la atención. La atención depende muchas veces del esfuerzo voluntario que se hace para fijarla, obligándose a estar atento, a pesar de las interferencias que puedan surgir del exterior o del propio sujeto; Atención habitual, deriva de los hábitos del sujeto que lo inducen a fijarla según ciertos estímulos. Es una atención prácticamente automática e inconsciente. La persona con una amplia gama de intereses presta habitualmente atención a muchas más cosas que alguien que tiene pocos, enriqueciendo sin grandes esfuerzos su experiencia y su grado de conocimientos. Los determinantes de la atención proceden del individuo y del exterior. La atención y la motivación son como el corazón para el ser humano, ambos se necesitan para poder vivir, en este caso la atención es el determinante personal básico; los intereses, preocupaciones,

ocupaciones, deseos, aspiraciones y hábitos hacen que cada persona se fije en ciertas cosas y situaciones, mientras que la motivación es más externa, lo determina muchas veces la sociedad, la que permite luchar para poder alcanzar estos determinantes personales, los determinantes externos son los que derivan de los estímulos ambientales y de sus tres cualidades básicas: novedad, intensidad y repetición del estímulo.

Lo que es nuevo, muy intenso o se repite con cierta frecuencia, atrae de forma inmediata la atención de las personas. Los determinantes externos atraen a la atención involuntaria. Si lo novedoso se hace repetitivo, deja de serlo y pierde en parte su capacidad de atraer la atención. La atención es selectiva, el individuo se fija en aquello que le interesa. "La atención puede fijarse en un objeto o situación, pero no en varias al mismo tiempo, ya que entonces se dispersa y distrae. Lo que sí puede es cambiar de una cuestión a otra, según se van alternando los estímulos, variando según la intensidad con que el objeto atrae y el esfuerzo de voluntad que se realiza en cada momento. Las alteraciones de la atención son: la distracción, que consiste en la concentración del sujeto en su vida interior, con lo que no atiende a estímulos externos; la distraibilidad de la atención, que consiste en la fluctuación constante de la atención, que pasa de un objeto a otro sin quedar fija en ninguno; y la fatigabilidad, que se manifiesta por un rápido cansancio de la atención: aunque el sujeto esté muy atento al principio, al poco rato no puede seguir concentrándose. Estas alteraciones están motivadas tanto por trastornos

orgánicos como psicológicos afectando al aprendizaje que es un proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores que se dan como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación”<sup>9</sup>, el aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en los seres humanos. Es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona el cual se genera a través de la experiencia. El aprendizaje es un cambio en la conducta o un cambio en la capacidad conductual, que deberá ser duradero en el tiempo. Este aprendizaje se da a través de la práctica o de diferentes experiencias obtenidas a lo largo de la vida. En el ser humano, la capacidad de aprendizaje ha llegado a constituir un factor que sobrepasa a la habilidad común en las mismas ramas evolutivas, consistente en el cambio conductual en función del entorno dado. Una de las bases del aprendizaje se encuentra en la actividad cerebral que se tiene desde el momento de la concepción, debido a que el cerebro tiene una función extremadamente compleja en el desarrollo de la persona, el cual se encuentra más disponible en la etapa que más lo necesita. Existen cuatro factores fundamentales para que se dé el aprendizaje: Inteligencia, Conocimientos previos, Experiencia y Motivación, existen otros factores que intervienen de igual manera: maduración psicológica, la dificultad material, la actitud activa y la distribución del tiempo.

---

<sup>9</sup> Grupo editorial Océano, Enciclopedia de la Psicología, Barcelona, España, Volumen 1, Año 2001, pp. 145

Entre los diferentes tipos de aprendizaje cabe mencionar el "Aprendizaje Receptivo, se necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada. Aprendizaje por Descubrimiento: Descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo. Aprendizaje Repetitivo: se da cuando el alumno(a) únicamente memoriza los contenidos pero sin comprenderlos o relacionarlos con sus conocimientos previos, y por ende no le encuentra ningún significado a dichos contenidos. Aprendizaje Significativo: en éste, el alumno relaciona los conocimientos previos con los nuevos dotándolos así de una coherencia respecto a sus estructuras cognitivas. Aprendizaje Observacional: el alumno(a) observa el comportamiento de otra persona y lo aprende, lo toma de un modelo a seguir. Aprendizaje Latente: Se adquiere un nuevo comportamiento, pero no se demuestra hasta que se ofrece algún incentivo para manifestarlo"<sup>10</sup>. Por lo tanto la Teoría de Piaget aportó en el campo de la psicología evolutiva, sus estudios sobre la infancia y su teoría del desarrollo cognitivo, diseñó un modelo para describir la manera en que los seres humanos dan sentido a su mundo, al reunir la información y organizarla. Las ideas de Piaget ofrecen una explicación del desarrollo del pensamiento desde la infancia hasta la adultez. El desarrollo cognoscitivo es mucho más que la suma de nuevos hechos e ideas a un almacén existente de información. Nuestros procesos mentales cambian de forma radical, aunque lenta, desde el nacimiento hasta la madurez debido a que constantemente nos esforzamos por

---

<sup>10</sup> Aguilera, A, Artículo **Introducción a las dificultades del Aprendizaje**, Ed. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A., año 2005, [www.es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje), extraído el 20 de mayo 2010, pp 1.



darle un sentido al mundo. Existen cuatro factores que son: la maduración biológica: que se refiere a los cambios biológicos que están genéticamente programados. La actividad: es la capacidad de actuar sobre el ambiente y aprender de él. Las experiencias sociales que también permiten que nos desarrollemos al estar interactuando con la gente que nos rodea y el equilibrio que busca ser un balance mental entre los esquemas cognoscitivos y la información del ambiente. Éstas al interactuar influyen para que se den los cambios en el pensamiento, las personas aprenden a través de las interacciones con los demás, y es por ello que la observación, el modelamiento, el diálogo, y la cultura afectan el aprendizaje. Existen tres tipos de personas a las cuales los estudiantes tienen como modelos, éstos son: Los pares (estudiantes populares), los padres y los maestros (as). Los pares son en su mayoría los principales determinantes de la intensidad de su dedicación a la escuela y de la cantidad de esfuerzo que consagran a su educación. Sin embargo, los padres y los maestros también ejercen influencia.

Existen varios tipos de actividades que hacen que el aprendizaje sea de una manera más fácil y activo, están las personas que prefieren aprender en una forma activa, ellas aprenderán mejor cuando puedan intentar cosas nuevas y diferentes; vivir experiencias y situaciones interesantes; sentirse ante un reto con recursos inadecuados y situaciones adversas; descubrir nuevas oportunidades; generar ideas; cambiar y variar las cosas; aprender cosas que antes no podían ni sabían hacer. Existen también aquellos que prefieren que sea más reflexivo el

modo de aprender, lo cual lograrán si pueden: reflexionar sobre las actividades que realizan; intercambiar opiniones con otras personas con previo acuerdo; trabajar concienzudamente y tomar decisiones siguiendo su propio ritmo sin presiones ni plazos obligatorios; revisar lo aprendido; investigar; pensar antes de actuar; asimilar antes de comentar; escuchar. También están las personas que prefieren ser más teóricos: tener tiempo para explorar metódicamente las asociaciones y las relaciones entre ideas, acontecimientos y situaciones; tener la posibilidad de cuestionar; participa en clase cuando hay una actividad de preguntas y respuestas. Las que aprenden de un modo pragmático: imitar modelos; tener la posibilidad inmediata de aplicar lo aprendido; oír o leer temas explicados a través de muchos ejemplos o anécdotas; ver películas o videos que muestren como se hacen las cosas; recibir muchas indicaciones prácticas y técnicas.

## 1.2. Supuesto Hipotético

“El hacinamiento escolar afecta al niño(a) en su aprendizaje, en las relaciones interpersonales dentro del aula, y en sus emociones”

<u>VI</u> El Hacinamiento	<u>VD</u> Afecta al niño en: aprendizaje, relaciones interpersonales y emociones
Poco Espacio Falta ventilación Poca iluminación Mobiliario insuficiente Aumento de trabajo del docente Bullicio constante	Retraimiento Aislamiento Falta de atención, Falta de comunicación Agresividad Bajo rendimiento escolar Afecta las relaciones interpersonales Inseguridad Desconfianza Baja autoestima Falta de autocontrol Poca tolerancia Frustración Falta de participación

Hacinamiento:

El hacinamiento es un fenómeno que sobrepasa la capacidad de espacio en el aula.

## Variables

- Aprendizaje: proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades.
- Relaciones Interpersonales: es una asociación a largo plazo entre dos o más personas.
- Emociones: son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

## Indicadores de Variable Dependiente

- Retraimiento: abstenerse a participar en actividades.
- Desconfianza: falta de credibilidad en las personas.
- Frustración: respuesta emocional relacionada con la ira y decepción.
- Agresividad: agresión física o verbal o indirecta, desplazando la agresión hacia una tercera persona o hacia un objeto.
- Inseguridad: miedo a algo, que se refleja a partir de la incapacidad de la persona de realizar tareas por temor a equivocarse.

En la realización de este trabajo se pudo observar que para las maestras es difícil impartir clases debido al hacinamiento que se da en los salones ya que existe mucho bullicio lo que impide un buen desarrollo de actividades. Se pudo comprender que para que se de una mejor calidad de atención y un mejor aprendizaje es necesario que se cumplan con limites de alumnos por aula para poder optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en cuanto a los alumnos,

tratan de adaptarse a este ambiente en donde juegan y se divierten sin estar totalmente conscientes que el proceso de enseñanza-aprendizaje se dificulta.

### **1.3. Delimitación**

La Escuela Felisa Soto Montenegro ubicada en la 14 calle, 4-68 de la colonia Atlántida, zona 18 de la ciudad de Guatemala, es una institución educativa, que presta los servicios educativos del nivel pre-primario y primario en jornada matutina. Esta institución cuenta con una población total de 640 alumnos (as), entre las edades de 6 a 12 años. Se trabajó con una muestra de 40 niños, del grado de tercero primaria, ambos sexos, 9 años de edad, durante un período de 13 meses. La realización de esta investigación no tuvo mayor limitación debido a que tanto la directora, como las maestras y los alumnos se mostraron muy colaboradores al momento de realizar las encuestas, mostraron su apoyo e interés en este proyecto.

## **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

La técnica de muestreo no aleatoria accidental fue utilizada para encuestar a niños (as) de tercer grado de la Escuela Felisa Soto Montenegro, seleccionando los que tenían 9 años de edad, ambos sexos no importando su condición económica social ó religiosa. Ésta encuesta se aplicó a una muestra de 40 niños (as), tomando en cuenta que la población total era de 80, con el propósito de descubrir la forma en que les ha afectado el hacinamiento en la Escuela Felisa Soto Montenegro, estableciendo comunicación con la maestra encargada y con la directora.

### **2.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación se usaron las siguientes técnicas e instrumentos

#### **2.1.1 Instrumentos**

- Cuestionario: se aplicó para recopilar la información a alumnos(as) y a maestras. Este instrumento estaba compuesto de una serie de 14 preguntas cerradas, previamente formuladas para alumnos(as) y 5 preguntas cerradas para los docentes, evaluando la variable independiente en las preguntas 4, 5, 8, 9, 10, 11 y 12, y la variable dependiente en las preguntas 1, 2, 3, 6, 7, 13 y 14. En el cuestionario dirigido a maestros (as) se evaluó la variable independiente en la preguntas 1, 2 y 3, y la variable dependiente en las preguntas 4 y 5 (ver anexo). Este cuestionario fue elaborado en forma directa permitiendo así

tener una amplia visión de la manera en que los docentes y alumnos (as) perciben y se ven afectados en el salón de clase.

- Guía de observación: a la escuela en la cual se evaluó el poco espacio en el aula, la falta de ventilación, poca iluminación, mobiliario insuficiente, el aumento de trabajo del docente y el bullicio constante al cual se ven expuestos tanto los alumnos (as) como los maestros (as), en un período de dos semanas, realizando una observación a las instalaciones de la escuela mediante una guía de observación previamente estructurada.
- Orientación a maestras: en base a los resultados obtenidos en este trabajo se brindó a las autoridades de la escuela una orientación sobre algunas estrategias de trabajo para poder manejar el hacinamiento en el aula para ampliar el conocimiento y sus efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, concientizando acerca de la importancia en esforzarse para brindar una atención al alumno (a) de calidad.
- Técnicas estadísticas: en la presente investigación se utilizaron las técnicas de estadística descriptiva, específicamente el análisis porcentual. Inicialmente se procedió a tabular las respuestas obtenidas en los instrumentos tanto de los niños (as), como de las maestras, luego se obtuvo la frecuencia observada, misma que se dividió entre el número de alumnos (as) y maestras, luego se multiplicó por 100, de esta manera se obtuvieron los porcentajes.

### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

La investigación se realizó en la Escuela Felisa Soto Montenegro, ubicada en la 14 calle 4-68 de la colonia Atlántida, zona 18 de la ciudad capital. Con una muestra de 40 alumnos (as) que cursan el tercer grado a nivel primario, en una edad promedio de 9 años y 2 maestros responsables de grado.

El presente capítulo plasma los resultados obtenidos a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos y actividades realizadas dentro de ésta investigación. Para recolectar los datos se utilizó una guía de observación, un cuestionario aplicado a los alumnos(as) y maestros(as) y se orientó a las autoridades de la escuela y a los docentes sobre el fenómeno de hacinamiento.

Los resultados obtenidos a través de la observación, partieron de los parámetros propuestos con anterioridad por parte de las investigadoras.

En la observación realizada al establecimiento se identificó que se escucha bullicio fuera y dentro del salón de clases, interrumpiendo la atención del docente-estudiante.

La infraestructura del salón es pequeña para el número de alumnos, los escritorios se encuentran en posiciones diferentes por no tener el espacio suficiente para cada uno de ellos, en casos especiales algunos estudiantes no lograban moverse libremente.

Se identificó que los alumnos interrumpen constantemente de forma espontánea al docente, no escuchan, además el bullicio en el aula es constante,



para la maestra era difícil comunicarse con ellos, optando por hablarles fuerte para ser escuchada por los alumnos (as).

En el área de sociabilidad los estudiantes demostraron una baja participación en las actividades con sus docentes, para los estudiantes es difícil poder participar aunque lo deseen hacer se ven limitados, en cuanto a la convivencia con los demás se observó que los niños (as) se pelean constantemente por el poco espacio que tienen, y en algunos casos se aíslan al escuchar bullicio.

La afectividad se manifiesta en los sentimientos de los estudiantes como grupo, frustración al no poder adaptarse a su entorno, se muestran inestables debido a la presencia de violencia verbal entre algunos estudiantes.

La presencia de agresividad en los estudiantes, es alta, en ocasiones es expresada físicamente hacia el otro, al sentirse en un ambiente de bullicio les genera desesperación, irritabilidad. Existe un nivel aceptable de colaboración entre el grupo aunque frecuentemente ellos se amontonan hacia la maestra y algunos por el lugar en donde se encuentran empiezan a gritar al verse limitados a participar, buscando conseguir la atención de la maestra.

De acuerdo con la observación realizada, el grupo se mostró cooperativo y algunos casos con indicios de timidez, al profundizar con las actividades se hicieron cada vez más evidentes algunas inconformidades entre ellos mismos.

Al final los niños(as) expresan su necesidad de ser escuchados y ser tomados en cuenta más allá de lo académico.

## **RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS MAESTRAS RESPONSABLES DE GRADO**

En las respuestas brindadas por las maestras, se observó que piensan que el mayor problema que se da es la falta de interés del estudiante, perdiendo la atención en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto provoca conflictos y roces entre los alumnos, al sentirse sumergidos en un ambiente reducido, el estudiante lucha por su espacio dentro del aula, provocando peleas, molestia entre ellos y bullicio, el ambiente es vital en la experiencia escolar como menciona Piaget.

El hacinamiento ha afectado directamente a los (as) estudiantes y maestros(as). La atención que el docente le brinda al alumno (a) es poca y esto ha dañado la autoestima del niño(a) al no ser escuchado (a), al no tomarse en cuenta, se aísla al no sentir esa relación docente-estudiante, todo individuo necesita de atención para sentirse motivado para aprender.

En términos generales, las maestras expresan que se sienten bien al trabajar en un aula hacinada debido a que conocen más niños con diferentes aptitudes y que en ocasiones es alegre trabajar con tantos niños. Por el contrario, lo que han observado es que algunos (as) de los (as) alumnos (as) han perdido el interés en aprender, muestran una mala conducta, falta de atención en los contenidos que se imparten en clases. También manifiestan que han observado problemas de aprendizaje debido a que no cuentan con un espacio adecuado para trabajar y es por ello que pierden la concentración y aunque las maestras

quieren darle una buena atención a cada alumno no lo pueden hacer debido al hacinamiento y al incremento de trabajo.

## **RESULTADOS OBTENIDOS DE LA MUESTRA DE 40 ALUMNOS (AS)**

En el cuestionario aplicado a alumnos (as) los resultados reflejaron, que los estudiantes luchan por la adaptación en su ambiente, se sienten bien dentro del aula. En su experiencia escolar tratan de encontrar el ambiente agradable y se esfuerzan por lograrlo, procuran poner la atención necesaria para aprender, aunque reconocen que la bulla es un distractor, participan en las actividades para ser escuchados para fortalecer su ser interior, sentirse incluidos en el grupo escolar, sin embargo algunos de los alumnos sufren desbalance en su adaptación y optan por aislarse, desvalorizándose y frustrándose por no encontrar el equilibrio en la adaptación a su ambiente.

A los niños(as) les gusta estar en su salón de clases porque interactúan con sus compañeros juegan dentro de la clase, al no poner atención optan por realizar otras actividades como hablar, jugar y comparten con sus amigos, provocando bullicio constante y falta de atención y algunos se retraen al no sentirse parte del grupo, en este ambiente se generan peleas, bullying, se burlan,

molestan a los más débiles y no los toman en cuenta, sufriendo rechazo debilitando su autoestima sin que nadie pueda notar su aislamiento

Para que el estudiante se pueda adaptar al ambiente de clase es necesario que sea agradable, ellos(as) piden que la infraestructura de la escuela mejore, que no haya bullicio dentro de la clase, que tenga buena iluminación y ventilación para que puedan aprender, al no contar con estas condiciones ni poder controlar el ambiente en que están, se vuelven agresivos por satisfacer sus necesidades de contar con el espacio para cada uno de ellos(as), aunque reconocen la problemática, la mayoría de los (as) estudiantes no desea estudiar en otro lugar porque han logrado un sentido de pertenencia hacia la escuela, sin embargo en algunos casos los niños (as) que sufren de baja autoestima, los que son víctimas de violencia verbal y en algunos casos violencia física, quieren cambiarse de establecimiento, argumentando que en otro lugar no les harían lo mismo.

Al hablar del tema relacionado a la salud física, se pudo confirmar que los (as) estudiantes son expuestos a enfermedades que comúnmente se transmiten en forma viral. También existe tensión en el ambiente manifestando malestares físicos como dolor de cabeza y algunas reacciones de carácter psicológico como ansiedad, lo que se debe al número de alumnos (as) con los que conviven dentro del aula y también porque las mismas no cuentan con la ventilación necesaria para la circulación del aire dentro del aula lo que genera dificultad en el aprendizaje debido a las ausencias por enfermedades.

Para los estudiantes es difícil mantener la atención en medio del ruido y del bullicio, obteniendo como resultado que se distraigan y se les olvide que se encuentran en la escuela. En cuanto a la repitencia se manifiesta únicamente en algunos casos, mencionando que los grados que han repetido en su mayoría son segundo y tercero, grados en los cuales sufren por el hacinamiento.

Los niños(as) durante su etapa escolar se encuentran luchando por adaptarse a su entorno, buscando un ambiente en el cual se sientan tranquilos, sin tensión para poder interactuar libremente y aprender. La estructura dinámica y funcionalidad de la familia es fundamental para la buena adaptación del estudiante en el ambiente escolar, los niños(as) provienen de familias en su mayoría de escasos recursos lo cual hace que los padres tengan que limitar el tiempo con sus hijos por sus labores cotidianas, afectando la autoestima del niño al no sentirse atendido.

El carácter agresivo del niño(a) influye negativamente en la salud física y mental, en el desenvolvimiento social e intelectual.

Es notable que en algunos casos los problemas de aprendizaje académico que se dan por el hacinamiento en el aula son repitencia, bajo rendimiento escolar, dificultad para aprender debido a la falta de adaptación al ambiente.

Los estudiantes pierden el interés al no sentirse atraídos a la enseñanza afectada por la tensión del ambiente, sus emociones se afectan, a esta edad necesitan confianza y elogios para sentirse seguros, no teniendo la confianza

provoca que sus emociones varíen constantemente como mecanismo de defensa.

El maestro debe estructurar el ambiente para ofrecer una rica fuente de estimulación al alumno que le permita desenvolverse a su propio ritmo para sentirse motivado y entonces aprender.

Los efectos psicológicos son baja autoestima al no ser tomados en cuenta, no recibir la atención necesaria, retraimiento y aislamiento manifestado en alumnos(as) que solo observaban al resto del grupo y preferían no participar en ningún tipo de actividad, no les gusta mezclarse dentro del grupo, se aíslan al sentir miedo de ser agredidos(as) por sus compañeros.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

- La hipótesis planteada en esta investigación "El hacinamiento escolar afecta al niño(a) en su aprendizaje, en las relaciones interpersonales dentro del aula, y en sus emociones" fue comprobada en un 90%.
- Las relaciones interpersonales se ven afectadas entre compañeros (as) ya que las mismas se desarrollan en un ambiente agresivo por la tensión que se genera en un aula hacinada.
- Las emociones de los alumnos(a) se alteran en un ambiente de tensión, provocando retraimiento, baja autoestima, aislamiento en algunos casos, desconfianza, falta de comunicación, inseguridad, poca tolerancia, frustración.
- La falta de interés que los niños (as) muestran dentro del aula afecta la atención, el rendimiento escolar, falta de participación y al no recibir la atención personalizada de su docente, daña su autoestima causando frustración e inseguridad.

- Dentro del establecimiento no se cuenta con las condiciones óptimas para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje.
- La infraestructura de la escuela se ha deteriorado por el hacinamiento que se presentó durante el ciclo escolar 2011.



## **4.2. Recomendaciones**

- Establecer una dinámica de cooperación dentro del salón de clases para que el niño pueda sentirse libre y poder de esta manera favorecer las relaciones interpersonal.
- Crear una metodología de trabajo en equipo fomentando buenas relaciones interpersonales dentro del aula.
- Brindar una mejor atención hacia el alumno y reforzar las emociones positivas para mejorar su autoestima.
- Crear diferentes técnicas con las que se pueda trasladar el conocimiento a los alumnos y mantener la atención de cada uno de ellos (as).
- Colaboración por parte del estudiante con sus docentes, atendiendo las instrucciones que se les dan para mejorar su aprendizaje utilizando diferentes técnicas de estudio para mejorar su rendimiento académico.
- Mejorar la infraestructura, el mobiliario y equipo, la iluminación, ventilación y hacinamiento en las aulas y de esta manera mejorar las relaciones sociales entre los estudiantes, docentes y personal administrativo.

- Capacitar a sus docentes y personal administrativo en temas relacionados con el uso de metodologías de enseñanza para un grupo numeroso de alumnos.
- Al ministerio de Educación, crear un programa en el cual se incluya la supervisión continua a establecimientos educativos públicos para verificar que cuenten con los requisitos básicos para que se dé un buen ambiente escolar.
- Realizar una investigación con un número de muestra mayor de alumnos (as) y establecimientos para obtener resultados a nivel nacional.

## Bibliografía

Aguilera, A, Artículo **Introducción a las dificultades del Aprendizaje**, Ed. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A., año 2005, [www.es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje), extraído el 20 de mayo 2010, pp 1.

Coronado, Eddy, **El 90% de los escritorios en las escuelas está en mal estado**, Sección Nacionales, La Hora.com.gt, el 23 de agosto de 2011, [http://www.titularesguatemala.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2129:el-90-de-los-escritorios-en-escuelas-esta-en-mal-estado&catid=35:nacionales&Itemid=27](http://www.titularesguatemala.com/index.php?option=com_content&view=article&id=2129:el-90-de-los-escritorios-en-escuelas-esta-en-mal-estado&catid=35:nacionales&Itemid=27), pp1.

Finch, Stuart M., **Fundamentos de Psiquiatría Infantil**, Editorial Psique, Buenos Aires, pp.43.

Gessell, Arnold, F. Lilg, et. al., **Psicología Evolutiva de 1 a 6 años**, Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, Año 2004, pp. 20.

Grupo editorial Océano, **Enciclopedia de la Psicología**, Barcelona, España, Volumen 1, Año 2001, pp. 145.

Howe, Michael J.A., **Psicología del Aprendizaje**, Editorial Mexicana, Oxford México , Año 2000, pp. 107.

Morales Gómez, Ángel, **Problemas en el Aula**, San Pablo 2001, España, pp. 21.

Sanmartín, J., Artículo **Violencia y acoso escolar**, año 2007, [http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar), extraído el 12 de agosto de 2010, pp 1.

Santoyo Velasco, Carlos, Anguera Argilaga, Ma. Teresa, **El Hacinamiento como contexto**, [www.psicothema.com/pdf/851.pdf](http://www.psicothema.com/pdf/851.pdf), extraído 3 de julio, 2010, pp 2.

Woolfolk, Anita, **Psicología Educativa**, Novena Edición, Editorial Pearson Educación, México 2006, pp. 351.

# Anexos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

### **CUESTIONARIO PARA ALUMNOS (AS)**

Responsables: Ana Liseth Mérida Díaz  
Guiselda Johana Díaz Ruíz

1. ¿En el aula te sientes cómodo y te diviertes al estar con tus amigos?

Sí

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

2. ¿Cuando tu maestra te enseña alguna materia, escuchas con atención lo que te está diciendo?

Sí

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

3. ¿Has Participado en alguna actividad que se realice en tu escuela?

Si

☐

No

☐

¿Cuál?

---

---

4. ¿Te gusta estar en tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

5. ¿Te sientes contento en tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

6. ¿Hay algo que no te agrade de tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

7. ¿Te gustaría cambiar algo en tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

8. ¿Te gusta compartir con tus amigos dentro de tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

9. ¿Te gustaría estudiar en otro lugar?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

10. ¿Has padecido alguna enfermedad en los últimos 2 meses?

Gripe \_\_\_\_\_

Dolor de estómago \_\_\_\_\_

Tos \_\_\_\_\_

Sarampión \_\_\_\_\_

Fiebres \_\_\_\_\_

Otras \_\_\_\_\_

11. ¿Hay suficiente luz y ventilación en tu clase?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

12. ¿Cuándo la maestra imparte su clase escuchas bullicio que te distrae?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

13. ¿Comprendes y entiendes cada clase cuando la maestra te habla?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

14. ¿Has repetido algún ciclo escolar?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

### **CUESTIONARIO PARA MAESTROS (AS)**

A continuación se le detalla una serie de preguntas para responder según su criterio y lo que ha observado en el aula

1. ¿Cómo se siente en un aula hacinada?

Bien

☐

Mal

☐

¿Por qué?

---

---

2. ¿Ha observado cambios en los alumnos(as) a partir del incremento de niños (as) dentro del aula?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---

3. ¿De qué manera cree que le ha afectado a los niños(as) el fenómeno de Hacinamiento?

Atención

Comprensión

Conducta

Falta de Interés

Otras

¿Por qué?

---

---

---

4. ¿Qué problemas de aprendizaje ha observado por el hacinamiento?

---

---

5. ¿Ha afectado el hacinamiento en la atención que se les brinda a los alumnos(as) individualmente?

Si

☐

No

☐

¿Por qué?

---

---



GUÍA DE OBSERVACIÓN A ESCUELAS

I. IDENTIFICACION

Nombre del niño en evaluación: \_\_\_\_\_  
Expediente No.: \_\_\_\_\_ Nombre de la Escuela: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_  
Nombre del Director (a): \_\_\_\_\_  
Nombre del maestro (a) del niño en evaluación: \_\_\_\_\_  
Fecha de Visita: \_\_\_\_\_ Psicólogo (a) que realizo la visita: \_\_\_\_\_

II. INSTALACIONES Y CONSTRUCCION DE LA ESCUELA (Subraye)

Edificio Construido para escuela	Si	No	
Tipo de Construcción:			
Ladrillo	Block o Concreto	Madera	Lamina
Construcción de una sola planta			
Construcción de dos plantas o más			
Condiciones del Edificio			
Buenas	Regulares	Malas	

III. CONDICIONES GENERALES DE LA POBLACION

Número total de alumnos en la escuela: \_\_\_\_\_  
Número promedio de alumnos por sección: \_\_\_\_\_  
Número de alumnos en la sección del niño en evaluación: \_\_\_\_\_  
Número de maestros de la escuela: \_\_\_\_\_

#### IV. CONDICIONES DEL AULA DEL ALUMNO EN EVALUACION

Amplitud del aula en relación al número de alumnos:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Ventilación del aula:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Iluminación:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Decoración:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Aislamiento de ruidos externos:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Aislamiento de interrupciones ajenas al aula:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

Los escritorios de los alumnos son: (Subraye)

Adecuados                      Poco adecuados                      Inadecuados

El mobiliario es suficiente para el número de niños:      Si                      No

El estado de los pizarrones es:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

La higiene del aula es:

Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

#### V. AREAS DE RECREO

Hay áreas destinadas al recreo de los niños:      Si                      No

Describe ofrecen seguridad:      Si                      No

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Cuentan con juegos mecánicos y/o canchas deportivas:      Si                      No

De qué tipo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VI. AL DIRECTOR (A) Y MAESTRO (A) DEL NIÑO (A) EN EVALUACION SE LE OBSERVO:

	Director	Maestro
♦ Dinámico		
♦ Flexible		
♦ Organizado		
♦ Responsable		
♦ Afectivo		
♦ Entusiasta		
♦ Colaborador		
♦ Receptivo		
♦ Accesible		
♦ Con iniciativa		
♦ Conocimiento de Censeps.		
♦ Interés por el niño en evaluación		
♦ Con opinión positiva del niño en evaluación		
♦ Actitud positiva ante el niño en evaluación		
♦ Interés por capacitación en Censeps.		
♦ Interés por capacitación en otras instituciones		

Qué opinan de la familia del niño en evaluación:

---



---



---



---

Varios:

Conclusión del estudiante practicante luego de la visita:

---



---



---



---

Nombre de la Psicóloga que realizó la visita: \_\_\_\_\_

No. De Carné \_\_\_\_\_

F) \_\_\_\_\_  
Psicóloga que realizó la visita

Nombre del Asesor (a): \_\_\_\_\_

F) \_\_\_\_\_  
Asesor (a)